

GOUIRAND TANGUI

SPÉCIALISTE RÉSEAUX ET TÉLÉCOMMUNICATIONS

Email : gouirand.tangui@gmail.com Tél. : +33 (0)631551030 LinkedIn : [linkedin.com/in/tangui-gouirand/](https://www.linkedin.com/in/tangui-gouirand/) Web : tgrd.fr

Disponible dès août 2026 | Mobilité : France & International | Permis B



RÉSUMÉ

Actuellement **Responsable Service Client Entreprises** chez **Orange** et étudiant en **Master R&T**. Je conseille les clients sur l'évolution de leurs réseaux en m'appuyant sur une solide expérience technique (configuration de serveurs, routeurs, sécurité) et des certifications reconnues (**CCNP**, **Genetec**, ...).

EXPÉRIENCES

Responsable Service Client Entreprises

Orange - 09/2024 – actuellement

- Assure la relation client tout au long de la durée de vie des contrats
- Contribue à des projets techniques et de service client au sein de la Direction Accueil Technique Fixe Sud
- Conseille les clients sur l'évolution de leurs réseaux

Technicien réseaux

Snef connect industrie - 09/2022 - 10/2023

- Développement de maquettes d'architecture pour la vidéoprotection
- Configuration de serveurs, commutateurs, routeurs, antennes et caméras
- Coordination de l'installation sur site
- Réalisation de documentations techniques

Community manager

Asso'M - 06/2022 - 06/2023

- Mise en place de stratégies de communication
- Gestion des réseaux sociaux et création de contenu digital
- Organisation de la plus grande soirée étudiante de France 2022 avec 8000 participants

FORMATIONS

Master Réseaux et Télécommunication

Architecture des réseaux et Cybersécurité

2024 - 2026

- Conception et architecture de réseaux
- Administration avancée des protocoles réseaux
- Gestion de projets IT
- Analyse des risques

Licence professionnelle Réseaux et Télécommunication

Réseau Sans Fil et Haut Débit

2022 - 2023

- Réseaux sans fil et à large bande
- Installation, configuration, Intégration et maintenance d'équipements réseaux
- Supervision et gestion des réseaux

DUT Réseaux et Télécommunications

2020 - 2022

- Traitement des données
- Réseaux informatiques
- Technologie Internet/intranet
- Transmissions hertziennes

CERTIFICATIONS

CCNP : Core Networking, CISCO

Certification MCA : Module TÉLÉPHONIE - MVO400 - R7.0, MITEL

Genetec Certified: Security Center Multi-server architecture, GENETEC

Contrôle d'accès

SYNCHRONIC /Vidéophonie Xellip, CASTEL

MOOC SecNumacadémie, ANSSI

COMPÉTENCES

Réseaux & Télécoms : Architecture et conception de réseaux LAN/WAN (niveau CCNP), administration avancée des protocoles, configuration de routeurs et commutateurs.

Sécurité : Cybersécurité, analyse de risques, déploiement de solutions de vidéoprotection et contrôle d'accès.

Téléphonie IP : Installation et configuration de solutions de téléphonie d'entreprise.

Développement & Digital : Développement Web (HTML, CSS, JS), création de contenu digital, maîtrise de Photoshop, Word, PowerPoint, Excel.

Gestion de Projets IT : Planification, supervision et réalisation de documentations techniques.

LANGUES

Français : langue maternelle

Anglais : Intermédiaire avancé

CENTRES D'INTÉRÊT

Veille technologique : Innovations IT, cybersécurité et culture web.

Game Design : Analyse et optimisation des mécaniques de jeu.

Cinéma : Sorties régulières et découverte de nouveaux genres.